

Zápis (1/2012)

z mimořádného jednání Podnikového výboru odborových organizací OS SOO působících při ÚP ČR se zástupci MPSV ČR a Generálního ředitelství ÚP ČR, které se konalo v pátek 3. února 2012 od 10:00 hodin v zasedací místnosti č. 254, Senovážné nám. 23, Praha 1

Účast: viz prezenční listina

Přítomni: zástupci ZO/MO: Brno, České Budějovice, Český Krumlov, Děčín, Domažlice, Cheb, Chomutov, Jablonec n. Nisou, Kutná Hora, Litoměřice, Mladá Boleslav, Most, Nový Jičín, Ostrava, Plzeň, Praha, Příbram, Šumperk, Třebíč, Zlín, Nový Bor (Česká Lípa), Rakovník;

OS SOO, ČMKOS: Ing. Jan Rovenský, předseda OS SOO; Jaroslav Zavadil, předseda ČMKOS; JUDr. Kindlová, ČMKOS; Josef Středula, předseda OS KOVO; Ing. Marie Fabianová; Ing. Vladěna Samková; zaměstnanci IPC OS SOO;

MPSV, GŘ ÚP ČR: Mgr. Karel Machotka, nám. MPSV; JUDr. Jiří Vaňásek, ředitel odboru služeb TP MPSV; Mgr. et Bc. Štěpán Hošna, poradce náměstka MPSV; JUDr. Jiří Kubeša, generální ředitel ÚP ČR;

Nepřítomni: zástupci ZO/MO: Prachatice (oml.), Liberec (oml.) Chrudim.

Program jednání:

Řešení současné vážné situace na Úřadu práce České republiky.

Jednání bylo rozděleno do dvou částí. V první části (I.) jednali pouze členové podnikového výboru s Ing. Rovenským, Jaroslavem Zavadilem, Josefem Středulou, paní dr. Kindlovou a Ing. Fabiánovou.

Ve druhé části (II.) jednali odboráři s náměstkem ministra Mgr. Machotkou, generálním ředitelem ÚP ČR dr. Kubešou, Mgr. Hošnou a dr. Vaňáskem.

I.

V úvodu jednání vystoupil Ing. Rovenský a poděkoval za projevenou podporu v pořadu HydePark na ČT 24.

Ing. Rovenský jednal s náměstkem ministra Machotkou, závěr z tohoto jednání je:

1. technické zabezpečení výplaty dávek
2. řešit otázky pracovně – právních vztahů
3. odměňování zaměstnanců na ÚP (přechod zaměstnanců z magistrátů, měst a obcí).

MPSV sestaví harmonogram na odstranění závad, tyto problémy byly popsány v prohlášení informatiků.

Všemi předsedy odborových organizací musí být prováděna kontrola, zda jsou kroky k nápravě realizovány v praxi.

p. Středula poznamenal, že je špatné zakazovat lidem mluvit o problémech.

Ing. Rovenský - poznámka

Dne 26.1.2012 na rádiu Impuls Václav Moravec položil otázky náměstkovi ministra Vladimíru Šiškovi:

Moderátor (Václav Moravec):

Z toho, jak to vysvětlujete, nepřipouštíte, že generální ředitelství Úřadu práce tu věc podcenilo, že školení mohlo být ještě důslednější, to, na co si stěžují úředníci, nepřipouštíte, že generální ředitelství Úřadu práce pochybilo? Jasná odpověď.

Host (Vladimír Šiška):

Vždycky můžete říct, že může být líp. To znamená, jak pracovníci generálního ředitelství, tak kolegové na samotných úřadech udělali všechno pro to, abychom v daných termínech tuto agendu zvládli. Musíte si uvědomit, že pracovníci museli pracovat v agendě roku 2011 do posledního dne, do posledního pátku roku 2011 a pak byla pouze sobota a neděle na to, že jsme překlopili do nové agendy. To znamená, je nasnadě, že oni byli ráno v práci, odpoledne se museli školit. My jsme nechtěli zatěžovat lidi dalšími a dalšími víkendy.

Moderátor (Václav Moravec):

Jinak řečeno, celá věc nebyla podceněna z vašeho pohledu.

Host (Vladimír Šiška):

Nebyla podceněna, připravovali jsme se na ni více než rok.

GŘ ÚP ČR vzniklo 1. 4. 2011, vysílání této reportáže bylo 26. 1. 2012 !!!!

p. Pešková (Litoměřice) oznámila, že obdržela informaci, že do 14. 2. 2012 byly informatikům zrušeny videokonference.

p. Prokopová (Praha) – MPSV nekomunikuje z OK systémem, protože OK systém nebyl ochoten předat data, takto je problém vysvětlen ze strany MPSV.

p. Zemanová (Ostrava) – pracuje se ve snížených stavech zaměstnanců, na některých pracovištích je téměř o polovinu zaměstnanců méně. Data z nových aplikací se nacházejí v cloudu spravovaném soukromou firmou, proto nejsou data patřičně chráněna a do tohoto systému se budou zadávat další data. Není historie, kdo s daty pracuje.

Požadavek na přehodnocení počtu zaměstnanců na hmotné nouzi, snížení počtu úředních dnů. Podala informaci o nestandardním řešení situace p.nám. Žárským dne 31.1.2012 u nezadaných žádostí do jednotného výplatního systému u třech KoPů krajské pobočky Ostrava, o které byla informována zaměstnanci.

P. Rovenský – je nutno řešit šikanu zaměstnanců, propouštění zaměstnanců, a to jak řadových, tak vedoucích zaměstnanců. O těchto záležitostech poskytovat informace OS SOO.

p. Novák (Třebíč) upozornil na neoprávněné vyplácení dávek, dostavil se klient, který obdržel 4x stejnou dávku, úředníci porušovali postupy, které podle zákona při vyplácení mají dodržet, aby byl dodržen termín. Kdyby postupovali zákonně, nevyplatilo by se nic.

p. Neuman – úředníci jsou ministerstvem prezentováni jako neschopní a studenti jako perfektní, kteří vše zadali a nemají problém s funkčností programu. Generální ředitel Kubeša navrhl, že se studenti v rámci praxe mohou nabírat a pomoci se zadáváním dat. Studenti však nepracují s klienty, nezvedají telefony....

p. Čermáková (Nový Bor) – zadávání je spjato s neúnosnými přesčasy, v únoru se mají začít v novém programu, který není funkční, vyplácet podpory v nezaměstnanosti, výplata je ohrožena, navrhuje vrátit se k OK práci.

Závěrem první části jednání byly Ing. Rovenským formulovány požadavky na MPSV a GŘ ÚP ČR v následné podobě:

- 1. po dobu nefunkčnosti nového systému okamžitý návrat k původnímu programu OKpráce**
- 2. žádný ze zaměstnanců nebude postižen za chybné vyplácení dávek**
- 3. zaplacení přesčasů a odměn všem zaměstnancům - na toto nepoužít prostředky určené na platy na rok 2012**
- 4. navýšení počtu zaměstnanců na některých pracovištích (podle situace).**

II.

Druhou část jednání zahájil **Ing. Rovenský**, který uvedl:

Společná schůzka Ing. Rovenského s náměstkem ministra panem Machotkou potvrdila problémy. Požadavky, které byly vzneseny:

1. funkčnost celého systému
2. nastavení standardní situace pro zaměstnance
3. výhled odměňování.

Náměstek ministra pan Machotka v úvodu sdělil, že nepřišel, aby řekl, že vše funguje. Dávky se vyplatily především díky zaměstnancům ÚP. Dementuje informace, které proběhly v tisku. Přesčasy se budou proplácet (bylo poskytnuto 5000,-Kč na jednoho zaměstnance), tyto peníze nejsou ze mzdových prostředků ÚP na rok 2012, ale z nevyčerpaných rezerv za rok 2011. Dále se bude

odměňovat čtvrtletně. Od února nejsou potřebné přesčasové hodiny. Zaměstnavatel nebude nařizovat práci přesčas. Přesčasy budou na základě dohod mezi zaměstnanci a zaměstnavatelem. Proběhne přeskupení zaměstnanců a nábor nových zaměstnanců, dle oblastí. V únoru 250 000 až 300 000 žádostí na mobilitu.

Od příštího týdne – psychologická pomoc pro zaměstnance v celé republice. Do konce března bude probíhat školení pro všechny zaměstnance ÚP v jejich agendách. Proběhne i školení o celé agendě ÚP, podrobně, na aplikacích, se kterými se nyní pracuje. Plán školení bude zveřejněn do konce příštího týdne.

Důvod přechodu na nové aplikace byl finanční. Nový systém je o 200 až 300 miliónů levnější. Systém bude umožňovat práci se všemi daty ve všech programech, toto se vyřeší do poloviny února 2012.

Od 1. ledna 2012 je jednotné výplatní místo všech dávek.

Problémy byly se zadáváním dat do modulů jednotlivých aplikací, musely se zadávat ručně. Aplikace zaměstnanosti má velké technické potíže a potíže s migrací dat. Některá data zmigrovala duplicitně a tím došlo k duplicitnímu vyplácení dávek. V pondělí 6.2.2012 bude jasné, jak bude aplikace fungovat, vše půjde tak jak má, včetně tisku rozhodnutí. Dnes proběhne jednání s dodavatelem.

Ministr Drábek se ve vládě zavázal, že vše bude funkční do konce března 2012.

Ing. Rovenský : pan náměstek přednesl optimistický předpoklad, dle zprávy informatiků systém takto fungovat nebude.

Žádáme a stanovujeme tyto požadavky:

1. okamžitě přejít zpět na **OK systém** , na nový programový systém přejít až bude plně funkční (jakým způsobem bude v novém systému zaručena ochrana dat, propojení s dalšími systémy OSSZ, SSP....)
2. výplaty dávek byly vyplaceny pod tlakem, muselo být vyplaceno vše do konce ledna 2012, neprobíhala řádná kontrola. Požadujeme , aby nikdo ze zaměstnanců nebyl činěn odpovědný za chyby, které se v důsledku tohoto vyskytly. Náklady za tyto chyby a přeplatky ponese dodavatel.
3. zohlednit počty zaměstnanců, jakým způsobem bude zabezpečena ochrana dat našich klientů
4. nevyplácet dávky v hotovosti, protože nejsou vytvořeny na ÚP zákonné podmínky pro jejich vyplácení v této formě (pro peníze se jezdilo bez zajištění ochrany, peníze jsou v příručních pokladničkách....).

Reakce náměstka ministra Machotky na tyto požadavky:

1. přejít zpět na staré systémy nelze. Firma OK systém není seriózní, nezmigrovala data do nového systému
2. pracovníci nebudou postiženi (musí se zde však rozlišovat, co je čím způsobeno)
3. nový systém bude lepší, než ten stávající
4. vyplácet v hotovosti bude nutné i nadále.

Vyjádření generálního ředitele Kubeši:

1. podstatně se nám změnila struktura lidí, kteří docházejí na ÚP
2. ředitelka Králová nezvládla svou práci, proto byla odvolána, dále bude odvolán i ředitel personálního odboru Dvořák
3. klienti dostanou peníze za jakýchkoliv podmínek i na úkor našeho pohodlí, odpovědnost za chybu nese vždy zaměstnanec, který chybu zavinil, bude se postupovat dle zákona – škodní komise
4. krajší ředitelé mají zajistit řádný chod úřadu – mají k tomu kompetence.

p. Zavadil: odbory na řadu věcí upozorňovali již dříve, ale jejich argumenty nebyly brány na zřetel, výsledkem toho je situace, která je nyní.

Ing. Rovenský : souhlasí s tím, že některé informace v médiích jsou podávány zkresleně; nesouhlasí s tím, že by zaměstnanci měli být zodpovědní za chyby v této mimořádné situaci a postihováni za ně.

JUDr. Kindlová: fascinuje ji volání k diskusi v současné době. Za odborový svaz i ČMKOS dávali varující stanoviska dříve, ale nebyla akceptována. MPSV diskutovat odmítalo.

Ing. Rovenský: ve stejném duchu se vedla řada jednání s MPSV po 1.4.2011, ale bohužel tato jednání k ničemu nevedla, nebyla jiná možnost než tuto situaci medializovat a dochází k zostřeným diskusím.

p. Středula: zaměstnancům nejde o pohodlí, ale chtějí mít funkční systém, aby mohli svým klientům zabezpečit, na co mají nárok. Jestliže není funkční systém, zaměstnanci by měli odmítnout v nefunkčním systému pracovat a začít pracovat až bude vše funkční.

Ing. Rovenský : do 6.2.2012 žádáme o písemné vyjádření MPSV:

1. návrat do původního OK systému, který by fungoval do té doby než bude funkční nový systém (odůvodnění proč není možný návrat ke starému programu)
2. kolik stál starý systém, kolik stál nový systém, kolik bude stát jeho provoz, vyčíslení nákladů v dalších obdobích (novely zákona...)
3. vyčlenění mzdových prostředků za práci přesčas a odměny zaměstnancům, tyto prostředky nebudou ze mzdových prostředků ÚP na rok 2012
4. pokud nebude zcela funkční systém, zaměstnanci nebudou postihováni za přeplatky

Ing. Fabiánová: dotaz, zda nedojde k dalšímu snižování počtu zaměstnanců ÚP a jejich mzdových prostředků

náměstek ministra Machotka: ke snižování v dalším období již nedojde. Mohlo by to nastat pouze v případě nějaké katastrofy ve státním rozpočtu, to garantovat nemůže.

Ing. Rovenský: pracovní podmínky zaměstnanců - s vyjádřením náměstka ministra Machotky, že nebude nařizována práce přesčas odbory nesouhlasí a trvají na tom, aby práce přesčas byla **vždy** zaměstnavatelem nařizována (z důvodu nefunkčnosti programu);

- v rámci uklidnění situace, pokud nedojde k mimořádné situaci, navrhuje, že se nebude nadále nic medializovat

- jaký termín bude pro výplatu dalších dávek, aby mohly být podávány informace klientům

- kolik budou stát sociální karty pro klienty, jakým způsobem byla vybrána Česká spořitelna.

náměstek ministra Machotka: informace o výplatě dávek bude do 10.2.2012, přesčasy budou na základě dohody mezi zaměstnavatelem a zaměstnancem.

Ing. Rovenský : do 10.2.2012 bude vypracována analýza. Budeme trvat na tom, aby v lokalitách, kde je ztížená situace, byly navýšeny počty zaměstnanců.

Odbory nevidí funkčnost sociálních karet, zejména pro zdravotně postižené (platby za výběry, při ztrátě).

náměstek ministra Machotka: výběr každé dávky je zdarma, účet je veden zdarma.

Ing . Rovenský: oponoval a uvedl částky požadované u sociálních karet - výběr z bankomatu České spořitelny 6,-Kč, z bankomatu jiné spořitelny 40,-Kč, ztráta karty 250,-Kč, vygenerování pinu 100,-Kč.

Náměstek ministra Machotka: informoval, že nechal zpracovat analýzu, bude projednána s odbory v horizontu do deseti dnů.

p.Opálka (Nový Jičín): požadavek k pracovní době.

-rozšířit polední pauzu od 11,30 do 14,00 hod. a to z důvodu čerpání polední přestávky i po úředních hodinách tam, kde je nízký počet zaměstnanců a nemůžou se v úředních hodinách vystřídat

- zvážit měsíční pružnou pracovní dobu s vazbou na nový zákoník práce.

Ing. Rovenský: změnit počet úředních hodin na čtyři dny v týdnu – je nutno provádět místní šetření, zpracování žádostí, v úřední dny na tuto práci není časový prostor.

Gen. řed. Kubeša: můžeme vést o tomto problému diskusi.

Ing. Rovenský: bude jednat za podnikový výbor ve smyslu, že mu budou předávány materiály z MPSV a GŘ ÚP a budou jim distribuovány dále Podnikovému výboru a do ZO/MO.

Podnikový výbor byl rozšířen o sedmého člena - Emil Rulf (Litoměřice).

Po skončení jednání – odpoledne – proběhla společná tisková konference (odbory, MPSV+GŘ ÚP ČR).

Další jednání mezi zástupci MPSV a GŘ ÚP a užším vedením PV se uskuteční v pátek 17.2.2012 od 10.00 hod.