

Mimořádné zasedání Podnikového výboru Úřadů práce a zástupců Ministerstva práce a sociálních věcí ČR a Generálního ředitelství Úřadu práce ČR

Dne 3. února 2012 se v Praze sešli zástupci odborů a zaměstnavatele s cílem pokusit se najít řešení vážné situace na úřadech práce v souvislosti s vyplácením dávek v rámci „Jednotného výplatního místa“.

Nový systém po celý měsíc leden vykazoval závažné nedostatky. Docházelo k opakujícím se výpadkům při zadávání dat, zaměstnanci byli na základě příkazu z MPSV ČR a GŘ ÚP ČR nuceni vyplácet dávky bez možnosti zpětné kontroly jejich oprávněnosti. V řadě případů byly dávky vypláceny v hotovosti a to proto, aby byly vyplaceny do konce ledna 2012. Přes tato opatření, která nemají obdoby ve srovnání s minulostí, kdy docházelo ke změnám v systému (např. přechod výplaty státních sociálních dávek z Okresních úřadů na obce a později z obcí na úřady práce apod.), se nepodařilo do konce měsíce, aby všechny dávky klienti obdrželi.

Veškerá mimořádná opatření byla vynucena nefunkčností nového systému, který nebyl odzkoušen (poslední doladění probíhalo do 20.12.2011 a od 27.12. do 30.12.2011 probíhalo stěhování zaměstnanců z městských úřadů na úřady práce a instalace výpočetní techniky). Výplata drtivé většiny dávek se podařila i díky tomu, že téměř 90 % dávek bylo v průběhu ledna 2012 vypláceno podle starého systému.

Na řadě kontaktních míst se opakovaně klienti dožadovali výplaty dávek, na nichž jsou existenčně závislí. V řadě případů docházelo ke konfliktním situacím a řada zaměstnanců byla pod velmi silným psychickým tlakem.

Na základě těchto skutečností zástupci odborů vystoupili na jednání s následujícími požadavky:

1. Požadují, aby původní systém výplaty dávek fungoval v plném rozsahu i v dalších měsících, dokud nebude nový systém plně funkční.
2. V případech, kdy byly dávky vyplaceny opakovaně z důvodu nefunkčního systému nebo byly vyplaceny ze stejného důvodu ve špatné výši, požadují, aby nebyli za tyto chyby zaměstnanci úřadů práce postihováni.
3. Znovu provést analýzu počtu zaměstnanců, zejména v regionech s vysokým objemem vyplácených dávek tak, aby personální stav pracovišť byl schopen zajistit řádný chod úřadu.
4. Požadují vyplacení adekvátní náhrady za práci přesčas a za práci ve dnech pracovního klidu za leden 2012, event. další měsíce, tj., až do doby odstranění nedostatků s tím, že tyto finanční prostředky nesmí být v žádném případě na úkor schváleného rozpočtu na rok 2012. Zaměstnavatel je musí zajistit z jiných zdrojů.

Na první požadavek však zástupci zaměstnavatele odmítají přistoupit.

Zástupci MPSV ČR a GŘ ÚP ČR se zavázali zpracovat harmonogram prací tak, aby nejzávažnější nedostatky byly odstraněny nejpozději do 31.3.2012 a od 1. dubna 2012 mohl celý systém pracovat pokud možno v „běžném provozu“.

Na dodržování harmonogramu a jeho korekci podle vývoje situace bude dohlížet komise, v níž budou odbory i zaměstnavatel zastoupeni po sedmi členech.

Průběžně budete informováni na našich web stránkách o vývoji v této situaci.

Ing. Jan Rovenský – předseda Odborového svazu