



MOBBING
FREE
INSTITUT



Respekt v zaměstnání

www.mobbingfreeinstitut.cz

info@mobbingfreeinstitut.cz

Pomůžeme vám *rozpoznat* *a řešit šikany...*

Naše vize

Stát se předním odborníkem v oblasti šikany na pracovišti v České republice i v zahraničí. Být poskytovatelem kvalitních a odborných informací lidským způsobem pro všechny cílové skupiny.

Empatický a profesionální tým odborníků, kteří se zasazují o respekt, empatii, zdravé pracovní prostředí a důstojné podmínky na jakémkoliv pracovišti.

Prevence vztahové patologie a osvěta novým způsobem, který bude inspirovat ostatní ke změnám a povede ke společenské zodpovědnosti. Work-life balance, holistický přístup k práci i člověku. Motivátoři a inovátoři v osvětě vedoucí k vytvoření zdravého pracovního prostředí, kde lidskost, respekt a spolupráce mají svou pravou hodnotu.

Inovativní řešení krizových komunikací, spolupráce s korporacemi, které se aktivně zapojují a mění zastaralé struktury řízení a nelidský přístup ve svých firmách.

Naše cíle

- Prevence a eliminace šikany na pracovišti.
 - Osvěta, celkové zvýšení povědomí o problematice šikany na pracovišti.
 - Rozpoznání šikany a mobbingu již v počátečních stádiích.
 - Veřejně respektované postupy při řešení šikany.
 - Spolupracující tým odborníků a organizací, který může pomoci obětem i zaměstnavatelům.
-
- Změna postoje veřejnosti vůči šikaně a mobbingu z tolerovaného a přehlíženého tématu na **jednoznačné NE!** Nastavení nových společenských mantinelů.
 - Vytvoření zdravého pracovního prostředí.
-
- Legislativní úpravy a jasné vymezení mobbingu.
 - Vytvoření kvalitního a profesionálního opěrného zázemí s linkou bezpečí pro oběti šikany na pracovišti a firemní poradenství.
 - Vytvořit dlouhodobou spolupráci s podniky a zaměstnavateli, kteří budou vize a teze anti-mobbingových aktivit podporovat.
 - Ochrana whistleblowerů.
 - Monitoring vývoje situace v ČR i Evropě.

Naše projekty

- Zapojení a sdružování dalších kolegů z řad poradenství pro oběti, právního, sociálního i pracovně-právního poradenství.
- Vytvořit kvalitní informační platformu pro odborníky u nás i zahraničí.
- Hledání nových cest pro řešení této problematiky v našem kulturním prostředí, pojmenovávání.
- Edukace široké veřejnosti, obzvláště v rizikových oblastech – školství, zdravotnictví apod.
- Vyučovat na univerzitách, organizovat přednášky a workshopy.
- Specializované workshopy pro oběti – jak se postavit mobbingu, jak postupovat, jak nebýt obětí apod.
- Terapeutické zázemí pro oběti, workshopy, terapeutické skupiny.
- Vytvořit help line / SOS linku.
- Výzkumy / vědecký základ.
- Nezávislý partner pro obě strany, mediátor.
- Strategická řešení a krizový management.
- Publikace, Mobbing free příručka pro oběti, Mobbing free strategie a postupy pro firmy.
- Mobbing free manuál / aktualizace.
- Osvětová a preventivní činnost v oblasti vztahové patologie, duševní hygieny a osobního rozvoje.

Naše zásady

- Empatie, lidskost a otevřenost
- Objektivnost
- Individuální přístup ke každému člověku, případu i situaci
- Diskrétnost
- Respekt k hodnotám, důstojnosti a osobnosti každého člověka
- Jasně a transparentní postupy i jednání
- Podpora a uznání jedinečnosti, potenciálu a tvorby každého člověka
- Celoživotní vzdělávání, osobní rozvoj a duševní hygiena
- Kultivace pracovního prostředí, lidské morální zásady a etika v zaměstnání
- Sebe-hodnota, sebe-vědomí, sebereflexe
- Týmová spolupráce, rovný přístup

Závazek diskrétnosti

- Ctíme diskrétnost každé osoby i případu.
- Nejmenujeme, nezveřejňujeme, spolupracujeme a preferujeme objektivitu.
- Nejdříve řešíme situace smířčími způsoby, především interně a individuálně s obětí, druhou stranou, kolektivem i vedením.
- Osvěta a prevence jsou pro nás směrem, kterým jsme se rozhodli jít.

Cílové skupiny

Široká veřejnost

- Zaměstnanci a zaměstnavatelé
- Oběti a post-oběti šikany na pracovišti
- Rodinní příslušníci obětí a kolegové
- Firmy, kterým záleží na zaměstnancích

Odborná veřejnost

- Zájmové skupiny, sdružení, asociace, spolky neziskové organizace se zájmem o mobbing a whistleblowing
- Poradny, psychologové, personalisté, management
- Vzdělávací instituce

Firmy

- Státní správa, úřady a inspektorát práce, kraje a jejich zastupitelé
- Podnikatelský sektor
- Zaměřené na nejvíce problémové subjekty / nemocnice, školství, bankovníctví
- Korporátní firmy / prevence

Média

- Odborná periodika pro lékaře a zdravotníky (Fakta, výzkumy, empatie, lidskost, případové studie na klinikách a mezi zdravotníky)
- Media v oblasti leadershipu, lidských zdrojů, řízení, obchodu (styly řízení, prevence, krizový management)
- Ekonomická (výzkumy, fakta, případové studie) Státní správa, úřady a inspektorát práce, kraje a jejich zastupitelé

Pro laickou veřejnost:

- Osvětové články, doporučené postupy, příběhy, zpovědi
- Poradenský servis pro oběti
- Příručka pro oběti

MOBBING FREE COMPANY

Motivační forma pro společnosti vedoucí k eliminaci a prevenci šikany na pracovišti (Family friendly hospitals, soutěže pro Top manažery apod.).

[více na str. 7]

a

Spolupráce

Právní poradny

Psychologové

Psychoterapeuti

Odborné organizace

Úřady práce

Odborové organizace / Unie zaměstnavatelských svazů

Inspektorát práce

Dobrovolníci

Vzdělávací instituce

Záštit

Mobbing Free strategie

Osvěta

Informování veřejnosti o problematice prostřednictvím médií a osvětových aktivit obsahujících:

- Proškolení pracovníků ve firmách.
- Edukace vedoucích pracovníků a pracovníků personálních oddělení.
- Školení a certifikace mobbing free expertů a poradců.
- Workshopy, semináře, webináře, školení, tréninky pro oběti i firemní management.
- Osvěta na středních i vysokých školách.
- Regionální roadshow.
- Spolupráce s knihovnami – přednášky.

Informační portál

Portál byl založen již v roce 2011. Mgr. Michaelou Švejdovou pod názvem šikanavpraci.cz. Záměrem bylo poskytnout veřejnosti všeobecné informace o této problematice. Nyní jsou informace k dispozici v Encyklopedii šikany na www.mobbingfreeinstitut.cz.

Na stránkách mohou klienti vyhledat informace typu:

- Vše o šikaně
 - Druhy šikany: mobbing, bossing, bullying, dissen, staffing, sexuální obtěžování, diskriminace atd.
 - Důsledky šikany pro oběť i pro firmy
 - Projevy a průběh šikany
 - Strategie šéfů
 - Útoky pachatele
 - Slovní agrese
 - Cíle šikany
 - Patologie vztahů
 - Charakteristika oběti, pachatele a informace o agresivním chování
- Právní obrana
- Konzultace a on-line poradenství / komunikační postupy
- Publikace, články z médií, filmy, inspirativní setkávání
- Informace o týmu, cíle a strategie

*Stránky navštíví
denně v průměru až
200 osob
(unikátní návštěvy),
včetně opakovaných
návštěv je to ročně
15000.*

Online Mobbing Free poradna

Na základě vysoké poptávky po informacích byla zřízena ON-LINE Mobbing Free poradna, která poskytuje informační servis týkající se vztahové patologie a provozuje on-line poradenskou činnost pro oběti i firmy.

- On-line konzultace
- Individuální konzultace
- Krizová intervence
- Firemní poradenství
- Mediace, mentoring, koučing
- Osvětová a lektorská činnost
- Průzkum veřejnosti, sběr, analýza a vyhodnocení dat.
- Právní poradenství
- Work-life balance aktivity, duševní hygiena, osobní rozvoj
- Kariérní a profesní poradenství
- Komunikace se státními, neziskovými a soukromými subjekty
- Spolupráce s top managementem, personalisty a HR

Preventivní a osvětová činnost zahrnuje také konfrontaci s firmami, které poradna uvědomuje o možné vztahové patologii na daném pracovišti a žádá o řešení. V případě zájmu navrhuje postupy, které by eliminovaly šikanu na pracovišti a nastavuje preventivní opatření.

Poradenská činnost v praxi a naše komunikační postupy

Komunikační postup Mobbing Free poradny obsahuje několik fází. Na počátku stojí příběh, se kterým nás klienti osloví. Jednotlivé případy nezveřejňujeme, ale připravujeme anonymní případové studie, se kterými se nejčastěji setkáváme. Snažíme se nejen pomoci obětem, ale také motivovat firmy k činům. Jde nám především o veřejný zájem a společnou motivaci tuto situaci přenastavit a vytvořit zdravé pracovní prostředí, kde lidskost a vzájemný respekt nebudou ničím neobvyklým.

Oslovení, první doporučení a psychická podpora

Analýza situace, příprava komunikační strategie

Řešení situace

Nastavení opatření a zpětná vazba

Podrobné informace o obsahu jednotlivých fází najdete na <http://mobbingfreeinstitut.cz/mobbing-free-poradna>

Mobbing Free manuál pro firmy

Metodická příručka pro firmy a společnosti vedoucí k eliminaci a prevenci šikany na pracovišti. Obsahuje následující kapitoly:

- Definici a vymezení šikany na pracovišti
- Sestavování krizového týmu
- Doporučené postupy pro krizovou intervenci
- Jak provést vztahový audit
- Formulář pro inventuru útoků
- Strategické postupy a taktiky při eliminaci šikany
- Preventivní opatření
- Hodnocení a monitoring

Mobbing Free Company - MFC

Motivační forma spolupráce pro společnosti, vedoucí k eliminaci a prevenci šikany na pracovišti.

- Firmy, které mají zakomponované v etických kodexech, smlouvách či stanovách mobbing free pravidla, případně Mobbing Free Manuál.
- Certifikace společnosti, která pečuje o zdravé vztahy na pracovišti.
- Spolupráce s firmami, proškolení zaměstnanců.
- Prestižní klub pro managery, sdílení, vzdělávání pro členy MFC.
- Školení se zahraničními lektory, kongresy, hledání inovativních řešení.
- Zaměření se na prevenci, spolupráci, zdravé vztahy na pracovišti, lidskost a empatii.

Mobbing Free kongresy

Odborné kongresy a konference směřující ke sdílení poznatků a hledání společného řešení.

- Spolupráce se zahraničními institucemi a odborníky
- Místní odborníci z řad lékařů, právníků, sociálních pracovníků, neziskových institucí apod.
- **Empathy konference** je plánována ve spolupráci s Psychofonetickým institutem na rok 2017 v městě Terezín – konference je pro odbornou i laickou veřejnost.

Náš tým



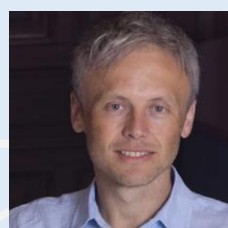
Michaela Švejdová



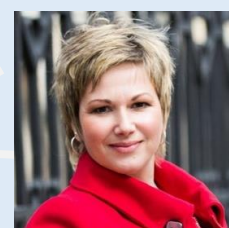
Jan Brázda



Nataly Žáčková



Jan Velek



Petra Lhotáková



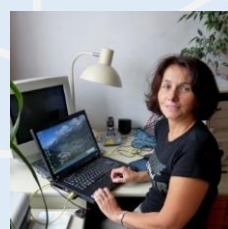
Vladimír Münz



Božena Rajmanová



Petr Hradecký



Barbora Večerková



Juraj Žáček

Spolupracující organizace



Univerzita Palackého
v Olomouci



...a další

Kontakty

Mobbing Free Institut, z.ú.
Sídlo: Kaprova 42/14, Praha 1
IČO: 051 48 201

Ředitelka: Mgr. Nataly Žáčková
Zakladatelka: Mgr. Michaela Švejdová

e-mail: management@mobbingfreeinstitut.cz
tel: +420 777 007 676