

Základní principy a pravidla komunikace a vyjednávání

Přestože na první setkání Odborové akademie byl víkend, dokonce se státním svátkem, bylo to setkání velmi plodné a přínosné. Největší dojmy si odnáším z poslední části, a to interaktivního programového bloku Jiřího Dohnala na téma Základní principy a pravidla komunikace a vyjednávání. Pan Dohnal je velmi zajímavý člověk, ale hlavně velmi zajímavě přednášející a lektorující. Odnáším si z jeho vystoupení dva důležité poznatky: Zápal a nadšení pro věc jsou úžasné, ale důležité je být nad věcí a nevnášet do komunikace (popř. vyjednávání) příliš emocí, nebo se v nich utopím. Druhým poznatkem je zoufalá nedostatečnost komunikace. My lidé mezi sebou dostatečně nekomunikujeme, nejsme schopni si předat své myšlenky, pocity, a ještě navíc si o druhých projektujeme ničím nepodložené domněnky. Jeden příklad z odborářského rybníčku: Odboráři tu jsou od toho, aby hájili práva zaměstnanců proti strašnému protivníkovi, kterým je zaměstnavatel. Pokud s touto domněnkou již vstupují do vyjednávání, je zle. První setkání Odborové akademie mě přesvědčilo o tom, že odboráři jsou mediátorem mezi zaměstnanci a zaměstnavateli, a vlastně všechny strany mají společný cíl: Zajistit pracovní podmínky a procesy vedoucí ke spokojenosti všech zúčastněných. Na první víkend dle mého názoru důležitá a podstatná zjištění.

Vendula Pohlová